

MARKUS SIEGRIST VON DER A-PLUS AUDIO-AKUSTIK AG

«Besser verstehen ist zusätzliche Lebensqualität»

1996 eröffnete Alfred Schmid im 3. OG des Wohn- und Geschäftshauses Bachmätteli die Hörgeräte-Akustik R.A. Schmid. Im Jahr 2000 folgte der Umzug an den heutigen Standort. Drei Jahre später wurde die Firma in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. Seit 2010 leitet Markus Siegrist die a-plus Audio-Akustik AG und beschäftigt aktuell 4 Mitarbeiterinnen.

Wir treffen den gebürtigen Basler, der bereits seit über 20 Jahren in Bümpliz arbeitet, zum Gespräch in seinem zentral gelegenen Geschäft im Coop-Zentrum an der Brünnenstrasse.

Ihr Beruf wirkt sehr abwechslungsreich. Was mögen Sie besonders daran?

Jeder Kundenkontakt ist einzigartig und herausfordernd. Für mich ist es nicht entscheidend, so rasch wie möglich zum Abschluss einer Hörgeräte-Anpassung zu kommen. Vielmehr sehe ich die langfristige und nachhaltige Begleitung unserer Kunden als Chance. So freut es mich besonders, dass sich über die Jahre viele wertvolle Kundenbeziehungen bilden konnten.

Was erwartet Kunden in Ihrem Geschäft an der Brünnenstrasse 126?

Die a-plus Audio-Akustik bietet individuelle Lösungen für Kinder und Erwachsene, die wieder besser hören und verstehen wollen. Unser gut ausgebildetes Fachpersonal berät und informiert unsere



Geschäftsführer **Markus Siegrist** (l.) mit seinem Team: (v.l.) **Regula Reichen**, **Nicole Schenk**, **Barbara Moser** (alle Akustik-Assistentin) und **Andrea Eglin** (Hörgeräte-Akustikerin).

ZUR PERSON

Markus Siegrist ist Hörgeräte-Akustiker mit eidg. FA und Pädakustiker (Kinderakustiker) und arbeitet seit 1999 bei a-plus Audio-Akustik, respektive der Vorgängerfirma Hörgeräte-Akustik R.A. Schmid. 2010 übernahm er die Geschäftsleitung.

www.audio-akustik.ch

Kunden über Hörgeräte verschiedener Hersteller und Preisklassen - kompetent und ohne Zeitdruck. Besser hören und verstehen ist ein eindeutiger Gewinn an Lebensqualität und Lebensfreude. Auch rund ums Thema Gehörschutz bieten wir verschiedene Lösungen an. Diese reichen von einfachen Kunststoffstöpseln bis zu individuell angefertigten Ge-

hörschützen für mehr Tragekomfort und einen besseren Klang.

Ab wann würden Sie einen Hörtest empfehlen?

Wenn der oder die Betroffene in Gesprächen immer wieder nachfragen muss. Fakt ist: Je eher man sich mit der Wiederherstellung des Hörvermögens befasst, desto grösser ist der Hörerfolg.

Wie konnten Sie während des Lockdowns Ihre Kundschaft bedienen?

Wir hielten unser Geschäft von Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:00 Uhr geöffnet für Notfälle, Reparaturannahmen und Hörgeräte-Service. Überdies waren wir per E-Mail und Telefon in Kontakt mit Kunden und erledigten Bestellungen, die über den Web-

shop eingegangen waren. Seit dem 27. April sind wir wieder ganztags für unsere Kunden da.

Sie feiern im kommenden Jahr das 25-jährige Bestehen. Wie sehen Sie die Zukunft Ihrer Unternehmung?

Dieses Jubiläum erfüllt uns mit grosser Freude und Dankbarkeit. Wir wollen weiterhin an unserer Vision festhalten, die Kunden als langfristige Partner zu sehen. Wir sind bestrebt, ihnen eine massgeschneiderte Hörgeräte-Versorgung gemäss ihren Wünschen und Möglichkeiten anzubieten. Der Kunde steht im Zentrum und soll von uns kompetent, aufrichtig und einfühlsam betreut werden. Unsere Unabhängigkeit erlaubt uns, diese Ziele nach bestem Wissen und Gewissen umzusetzen. nh

Bauen Sie mit uns an Ihrer Zukunft!

Gesucht **Personalberater/in / Disponent/in** für unsere Baufiliale in Bern

Background: handwerkliche oder kaufm. Grundausbildung, Verkaufs- und Branchenerfahrung erwünscht.

Unterlagen an **Patrick Meier:** meier@jobconnector.ch



ÜSI FACHBETRIEBE

köchli haustechnik ag

□ sanitär □ bäder □ heizung □ solartechnik □ service
www.koechli-sanitaer.ch ☎ +41 31 981 30 92



*bad-umbauen
&
wohlfühlen*

■bern ■wabern ■niederwangen

MALEN
GIPSEN
BODENBELÄGE
TAPEZIEREN
DECKEN
PLATTEN

Bernasconi.ch
Boden Decke Wände

Bern | 031 382 44 00
bern@bernasconi.ch