

Reinigungs-Tipps

Tipp 1: Reinigung und Pflege des Hörsystems

Wichtig: Das Hörgerät darf nie nass werden!

Reinigen Sie Ihr Hörgerät jeden Abend mit einem weichen Tuch und die Öffnungen des Ohrstückes vorsichtig mit einer kleinen [Bürste](#).

Wenn nötig, können Sie für das **Ohrstück** den [Reinigungsspray mit Bürstenkopf](#) benutzen. Für unterwegs eignen sich auch die einzeln verpackten [Reinigungstücher](#). Verwenden Sie nie Alkohol zum Reinigen! Notfalls nehmen Sie ein wenig Wasser mit einem Tropfen mildem Geschirreiniger.



Reinigungsspray

Falls Sie das **Ohrstück** feucht gereinigt haben, müssen Sie darauf achten, dass der Schallschlauch und der Belüftungskanal ganz trocken sind, bevor Sie das Hörgerät wieder tragen. Zum Trocknen können Sie den [Puster](#) verwenden



Puster

Die konventionellen (grossen) **Ohrstücke** sollten regelmässig (ca. alle 3 Monate) bei uns im Ultraschall gereinigt werden. Dabei ersetzen wir auch den hart gewordenen Schallschlauch. Dieser Service ist gratis.

Schallschlauch



Ohrstück

Aber auch alle anderen Ohrstücke (Slim-Tips, Doms, usw.) kontrollieren und reinigen wir jederzeit kostenlos.



Dom



Tipp 2: Einsatz des Trockensets

Zum Trocknen gibt es spezielle [Trockenbeutel](#), [Trockenbehälter](#) und [Trockenkapseln](#). Falls Sie Interesse daran haben, beraten wir Sie gerne.



Trockenkapseln

Tipp 3: Aufbewahrung des Hörgeräts

Falls Sie kein Trockenset benutzen, legen Sie das Hörgerät über Nacht in die **geöffnete Schachtel**. Lagern Sie die Schachtel immer am selben Ort, aber nicht im Badezimmer!

Tipp 4: Umgang mit der Hörgerätebatterie

Wenn Sie eine neue Batterie benötigen, ziehen Sie die Schutzfolie ab und lassen Sie die Batterie **mindestens 2 Minuten liegen**. Danach kann die Batterie in das Hörgerät eingesetzt werden.

Batterien müssen je nach Grösse und Tragedauer nach 5 – 14 Tagen gewechselt werden.

Tipp 5: Verhalten bei einem Defekt

Wenn das Hörgerät nicht mehr oder nicht mehr genügend funktioniert, **bringen Sie es zu uns ins Geschäft**. Manchmal können wir sofort helfen, aber bei einem technischen Defekt müssen wir das Gerät an den Hersteller schicken. Bitte versuchen Sie nie, das Gerät selber zu reparieren!

Tipp 6: Wann soll das Hörgerät nicht getragen werden?

Überall, wo es nass werden kann: beim Duschen, Schwimmen, in der Sauna, beim Coiffeur.

Auch wenn Sie stark schwitzen, kann das Hörgerät feucht werden.

Falls das Hörgerät trotzdem einmal nass wird, trocknen Sie es mit einem weichen Tuch und legen Sie es in ein Trockenset.

Batterien und Pflegeprodukte können Sie bei uns kaufen.

Wenn Sie nicht vorbei kommen können, senden wir Ihnen die Batterien auch per Post zu. Ein Telefonanruf genügt:
031 991 20 30



Brünnenstrasse 126 • 3018 Bern • Telefon 031 991 20 30
info@audio-akustik.ch • www.audio-akustik.ch